

# CHARTRE DE DEVELOPPEMENT DURABLE

## Notre mission :

**ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES  
DANS LE MAINTIEN ET LE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES**

Nous nous engageons sur 5 axes prioritaires :

## ① RESPECTER NOTRE MISSION

- **Ecouter et comprendre** les besoins de nos clients.
- **Développer** des produits performants dans le respect de notre certification ISO 9001-2008.
- **Garantir** la satisfaction de nos clients.

## ② ASSURER UN EQUILIBRE ECONOMIQUE

- **Garantir** une tarification adaptée à la demande exprimée.
- **Appliquer** une politique de rémunération responsable pour les salariés et les formateurs.

## ③ PERENNISER ET INNOVER

- **Assurer** une veille technologique et pédagogique.
- **Evoluer** vers une dématérialisation des supports et de l'information.
- **Innover** dans la production de formations adaptées et de qualité.

## ④ RESPECTER LES INDIVIDUS

- **Veiller** à l'évolution et à l'application rigoureuse des réglementations en termes d'embauches, de sécurité, et de santé au travail.
- **Assurer** le bien-être des personnes et optimiser l'ergonomie aux postes de travail et d'études.
- **Garantir** la confidentialité des informations échangées.

## ⑤ RESPECTER L'ENVIRONNEMENT

- **S'engager** dans une démarche de maîtrise énergétique et d'achats responsables.
- **Préserver** l'environnement par le tri et la valorisation des déchets en impliquant nos partenaires.
- **Valoriser** les nouvelles technologies d'information et de communication (NTIC) afin de réduire les déplacements.